

LISA 3. „RAHVASTIKU JA SIDUSA ÜHISKONNA ARENGUKAVA 2021–2030“ MÕÕDIKUD

Arengukava üldeesmärk: Eesti on kestliku rahvastikuga, sidus ja kaasav ühiskond

Mõõdikud

	Algtase 2019/2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	Allikas
Kohortsündimus-kordaja	1,84	> 1,84	> 1,84	> 1,84	> 1,84	> 1,84	> 1,84	> 1,84	> 1,84	> 1,84	> 1,85	Eesti rahvastiku-register/ Statistikaamet
Tugeva või keskmise tugevusega riigiidentiteedi kandjate osakaal ¹	eestlasi 79%; teisest rahvusest inimesi 86% (2017)	≥ 79; ≥ 86%	≥ 79; ≥ 86%	≥ 79; ≥ 86%	≥ 79; ≥ 86%	≥ 79; ≥ 86%	≥ 79; ≥ 86%	≥ 79; ≥ 86%	≥ 79; ≥ 86%	≥ 79; ≥ 86%	≥ 90% kõikide rahvuste esindajatest	Eesti Ühiskonna Integratsiooni Monitooring (EIM)
Eesti kodanikuühiskonna üldine elujõulisus	2,1	≤ 2,1	≤ 2,1	≤ 2,1	≤ 2,1	2,0	≤ 2,0	≤ 2,0	≤ 2,0	≤ 2,0	1,9	Ameerika Ühendriikide arengu-koostöö agentuur USAID

Kohortsündimuskordaja – näitab reproduktiiveta vältel sündinud keskmist laste arvu naisel. Näitaja saab arvutada igas vanuses naiste kohta. Lõplikuks loetakse tulemust 49-aastaste naiste puhul, kuid sageli kasutatakse näitajat 40-aastaste kohta, sest peale seda vanust lisandub vähe sündi. Negatiivse loomuliku iibe ja rahvastiku kahanemise vältimiseks peaks lõplik keskmine laste arv naise kohta olema vähemalt 2,1 (taastetaseme sündimus). Muutuste kiirema märkamise huvides on antud juhul valitud mõõdiku väärtuseks konkreetse aasta alguseks 40-aastaste naiste keskmine laste arv, mis võib olla lõplikust keskmisest laste arvust u 0,05 võrra väiksem.

Tugeva või keskmise tugevusega riigiidentiteedi kandjate osakaal – algtaase on mõõdetud Eesti ühiskonna integratsiooni monitooringuga 2017. aastal², kuid mõõdikut on kavas sihtrühmadega täiendada. Mõõdik näitab tugeva või keskmise tugevusega riigiidentiteedi kandjate osakaalu nii eestlaste kui ka teisest rahvusest püsielanikke seas. Riigiidentiteedi mõõtmiseks kasutatakse indekseid, mis on erinevad eestlaste ja teisest rahvusest inimeste puhul. Teisest rahvusest inimeste puhul võtab indeks kokku hinnangud järgmisele kolmele väitele: a) kui mõtlete endast kui oma rahvuse esindajast ja Eestimaa rahva esindajast, siis kelle hulka kuuluvaks Te end peate?; b) Eesti riik kaitseb minu õigusi ja pakub avalikke hüvesid; c) tunnen uhkust nähes lehvimas Eesti lippu. Eestlaste puhul koosneb indeks kolmest komponendist, mis võtavad kokku hinnanguid järgmisele kolmele väitele: 1. Kui Te mõtlete endast kui oma rahvuse esindajast ja Eestimaa rahva esindajast, siis kelle hulka kuuluvaks Te end peate? 2. Mitte-eestlaste kaasamine Eesti riigi juhtimisse on Eestile kasulik. 3. Mitte-eestlaste arvamusi tuleks paremini tunda ja nendega senisest rohkem arvestada, sest nad on tähtis osa Eesti ühiskonnast.³

¹ Mõõdikut on kavas täiendada sihtrühmadega.

² Eesti ühiskonna integratsiooni monitooring. Tallinn: Balti Uuringute Instituut, SA Poliitikauringute Keskus Praxis. [www] <https://www.kul.ee/sites/kulminn/files/eim2017.pdf>.

³ Täpsemalt indikaatori arvutamise käigust vt Raivo Vetik (2015). Eesti riigiidentiteet: eestivenelaste kuuluvustunne ja eestlaste kaasamisvalmidus. Eesti ühiskonna integratsiooni monitooring 2015, lk 24–35. [www] <http://www.kul.ee/sites/default/files/2peatykk.pdf>.

Kodanikuühiskonna üldine elujõulisus – mõõdiku seiramine aitab hinnata muu hulgas ka seda, kui kaasav on ühiskond. Mõõdetakse Ameerika Ühendriikide arengukoostöö agentuuri (USAID) indeksiga järgmise seitsme mõõtme alusel: seadusandlik keskkond, organisatsioonide tegutsemisvõime, majanduslik elujõulisus, huvikaitse ja poliiticate mõjutamine, teenuste osutamine, taristu ja avalik maine. Indeksit mõõdetakse skaalal 1 kuni 7, kus 1 on väga hea ja 7 väga halb. Eesti tase on püsinud aastaid sama ja seetõttu on siht kodanikuühenduste elujõulisust aastaks 2030 märkimisväärselt parandada.

Alaeesmärk 1. Kestlik Eesti

Eesti elukeskkond on pere- ja lapsesõbralik, toetab sündimust, tervist ja regionaalarengut ning aitab kaasa eesti rahvuse, keele ja kultuuri kestlikkusele.

Mõõdikud

Mõõdiku nimi	Algtase (2019)	2020	2024	2025	Sihttase (2030)	Allikas
Summaarne sündimuskordaja	1,66	> 1,66	> 1,66	> 1,66	> 1,75	Statistikaamet
Kolmandate sündide osatähtsus	19,7 %	> 19,7 %	> 19,7 %	> 19,7 %	> 20 %	Statistikaamet
Laste suhteline vaesus	17,2 % (2018)	< 17 %	< 17 %	< 17 %	< 16,5 %	Statistikaamet

Noorte osatähtsus, kelle vanemad pole lahutanud / lahku läinud	60 %	> 60 %	> 60 %	> 60 %	> 60 %	Noorte pereuring ⁴
Teadlikkus ebapiisavast järelkasvust	49 %	> 49 %	> 49 %	> 49 %	> 49 %	Noorte pereuring
Perepoliitika kulude osakaal riigieelarves	Alg- ja sihttase lisatakse 2021. aastal					Siseministeerium
Eesti keelt emakeelena kõnelejate osatähtsus rahvastikus	68 %	> 67 %	> 67 %	> 67 %	> 67 %	Statistikaamet
Rahvastiku osatähtsus väljaspool Harju- ja Tartumaad	42,8 %	> 40 %	> 40 %	> 40 %	> 40 %	Statistikaamet

Summaarne sündimuskordaja – keskmine elussündinud laste arv naise kohta tema elu jooksul, kui kehtiksid kindla aasta sündimuse vanuskordajad. Näitaja iseloomustab sündimuskäitumist konkreetsel aastal, kuna arvutatakse vaadeldud ajavahemiku (aasta) sündimuse vanuskordajate alusel. Arengukava üks sihte on rahva kestlikkuse saavutamine ja negatiivse loomuliku iibe vähenemine ennekõike läbi sündimuse kasvu. Sündimuse summaarkordaja võimaldab jooksvalt hinnata eesmärgi poole liikumist. Näitaja on mõjutatud sünniajastuse muutumisest – kui laste saamise keskmine vanus kasvab, on näitaja väiksem (sh kohortsündimuskordajast).

Kolmandate sündide osatähtsus – kolmanda lapsena sündinute osatähtsus kõigist sündidest.

Laste suhteline vaesus – suhtelise vaesuse määr näitab isikute osakaalu, kelle ekvivalentnetosissetulek on suhtelise vaesuse piirist madalam. Laste hulka on arvatud 0-17-aastaste vanusrühm.

Noorte osatähtsus, kelle vanemad pole lahutanud/lahku läinud – mõõdik aitab hinnata perede püsivust, mis on laste sündimise oluline eeldus. Uuringus küsiti: „Kas teie vanemad on lahutanud või lahku läinud?“ Tulemuse hulka on loetud eitavalt vastanute osakaal.

Teadlikkus ebapiisavast järelkasvust – mõõdik aitab hinnata noorte teadlikkust laste sündimise olukorrast, millel on eeldatav mõju ka isiklikele pereplaneerimise valikutele. Uuringus küsiti: „Kas Teie arvates sünnib Eestis liiga vähe lapsi?“ Tulemuse hulka on loetud vastused „jah, kindlasti“ ning „pigem jah“.

Perepoliitika kulude osakaal riigieelarves – mõõdiku meetodika on väljatöötamisel. Alg- ja sihttase lisatakse 2021. aastal.

Eesti keelt emakeelena kõnelejate osatähtsus rahvastikus – eesti emakeelega rahvastiku osatähtsus kogurahvastikus. Mõõdik aitab hinnata rahvastikupoliitika positiivset mõju eesti rahvuse, keele ja kultuuri kestlikkusele.

Rahvastiku osatähtsus väljaspool Harju- ja Tartumaad – Statistikaameti rahvastikuprognosi kohaselt väheneb kõigi maakondade, v.a Harjumaa ja Tartumaa, rahvastik 15–35% aastaks 2045. See tähendab, et kui senised regionaalsed rahvastikutrendid jätkuvad, väheneb rahvastik maapiirkondades veelgi, samas kui Tartu ja Tallinn ning nende maakondade rahvastik kasvab ka edaspidi. Arengukavas on seatud üldised sihid, millega on oluline eri valdkondade edendamisel arvestada, et saavutada suurem piirkondlik tasakaal. Mõõdik aitab hinnata üleriigilise asutuste säilimise eesmärgi saavutamist.

Lisaks eeltoodud mõõdikutele jälgime erilise tähelepanuga järgmisi rahvusvahelisi näitajaid

Indikaator	Eestis	Euroopa Liidus keskmiselt	Eesti koht	Allikas
------------	--------	---------------------------	------------	---------

⁴ Noorte pereuring 2020. [www] https://peresihtkapital.ee/app/uploads/2020/07/2020-06-27-Aruanne_-Noorte-pereuring-2020.pdf

Summaarne sündimuskordaja Eestis	1,67 (2018)	1,55 (2018)	7	Eurostat
75+ vanuses rahvastiku osatähtsus Eestis	9,54% (2019)	9,68% (2019)	20	Eurostat
Elanikkonna keskmine vanus Eestis	42,1 (2019)	43,7 (2019)	11	Eurostat

Alaeesmärk 2. Sidus Eesti

Eesti ühiskond on sidus ja stabiilne, kus eri keele- ja kultuuritaustaga inimesed kannavad Eesti identiteeti, osalevad aktiivselt ühiskonnaelus, jagavad demokraatlikke väärtusi ja ühist kultuuri-, info- ja suhtlusruumi ning tunnevad ühtekuuluvust. Loodud on võrdsed võimalused edukaks iseseisvaks toimetulekuks ja heaoluks kõigile Eestis elavatele inimestele.

Mõõdikud

Mõõdiku nimi	Alg- ja sihttase selgitatakse välja 2019 või 2020	2020	2023	2025	Sihttase 2030	Allikas
Eesti keelt kasutavate inimeste osakaal rahvastikust	Alg- ja sihttase selgitatakse välja 2021. aastal					strateegia „Eesti 2035“
Teisest rahvusest inimeste hulgas tugeva riigiidentiteediga inimeste osakaal	39% (2017)	≥ 40%	≥ 42	≥ 44	≥ 45	Eesti ühiskonna integratsiooni monitooring (EIM)
Ühiskonnarühmade vahelised kontaktid	Alg- ja sihttase lisatakse 2021. aastal					Statistikaamet, „Eesti 2035“ mõõdik
Teise kodukeelega inimeste osalemine tööhõives, kultuurielus, spordis ja vabatahtlikus töös	Alg- ja sihttase selgitatakse välja 2021. aastal					Eesti 2035
Informeeritus Eestis toimuvast	eestlased 89%, teised rahvused 81% (2017)	≥ 89%, ≥ 83%	≥ 89%, ≥ 85%	≥ 89%, ≥ 87%	≥ 89%, ≥ 89%	Eesti ühiskonna integratsiooni monitooring (EIM)
Eesti elanike teadlikkus ja valmisolek toetada kohanemist ja lõimumist	Alg- ja sihttase selgitatakse välja 2021. aastal					siseturvalisuse uuring

Avatud hoiakutega inimeste osakaal	eestlased 31%, teised rahvused 57% (2017)	32%, 59%	34%, 60%	36%, ≥60%	≥ 40%, ≥ 60%	Eesti ühiskonna integratsiooni monitooring (EIM)
------------------------------------	---	-------------	-------------	--------------	-----------------	---

Eesti keelt kasutavate inimeste osakaal rahvastikust – uus mõõdik, mille metoodika töötatakse välja ja algtase selgitatakse 2021. aastal.

Teisest rahvusest inimeste hulgas tugeva riigiidentiteediga inimeste osakaal – algtase on mõõdetud „Eesti ühiskonna integratsiooni monitooringuga 2017“. Indeks koosneb kolmest komponendist, mis võtavad kokku teisest rahvusest inimeste hinnangud kolmele väitele: a) kui mõtlete endast kui oma rahvuse esindajast ja Eestimaa rahva esindajast, siis kelle hulka kuuluvaks Te end peate?; b) Eesti riik kaitseb minu õigusi ja pakub avalikke hüvesid; c) tunnen uhkust nähes lehvimas Eesti lippu.

Ühiskonnarühmade vahelised kontaktid – mõõdiku alg- ja sihttasemed selgitatakse välja 2021. aastal.

Teise kodukeelega inimeste osalemine tööhõives, kultuurielus, spordis ja vabatahtlikus töös – uus mõõdik, mille metoodika töötatakse välja ja algtase selgitatakse 2021. aastal.

Informeeritus Eestis toimuvast eesti ja teise kodukeelega elanike seas – baastase on mõõdetud „Eesti ühiskonna monitooringuga 2017“ ning mõõdik näitab inimeste osakaalu, kes hindavad enesehinnangulist informeeritust Eestis toimuvast väga heaks ja pigem heaks.

Eesti elanike teadlikkus ja valmisolek toetada kohanemist ja lõimumist – uus mõõdik, mille metoodika töötatakse välja ja algtase selgitatakse 2021. aastal.

Avatud hoiakutega inimeste osakaal – algtase on mõõdetud „Eesti ühiskonna integratsiooni monitooringuga 2017“. Indeksi alus on eestlaste ja teisest rahvusest inimeste osakaal, kes ei nõustunud väitega (1) „Kui riigis on erinevad rahvused, on nende vahelised konfliktid paratamatud“, ja nõustusid väitega (2) „Isegi väga erinevad rahvused võivad samas riigis elades hästi läbi saada ja teha koostööd“.

Lisaks eeltoodud mõõdikutele jälgime erilise tähelepanuga järgmisi rahvusvahelisi näitajaid

Kohanemise ja lõimumise edukuse ja tulemuslikkuse hindamiseks võrreldes teiste riikidega, oleme välja toonud olulisemad rahvusvahelised valdkondlikud näitajad. Alaeasmärgi „Sidus Eesti“ tegevussuunad kattuvad olulisel määral OECD kohanemise ja lõimumise indikaatoritega.⁵ Täpsemini: tööturg, sotsiaalsed kontaktid, keeleoskus ning juurdepääs täiskasvanuharidusele.

Päritolust tulenevad hirmud ja takistused, mis on seotud tööturul osalemisega – 2018. aasta näitajate järgi oli Eesti ainuke riik, kus aktiivselt tööturul osalevad rändetaustaga⁶ inimesed ei tajunud suuremat tööturult eemale jäämise ohtu põhjustatuna nende taustast. Kõigis teistes riikides on tegemist statistiliselt olulise erinevusega. Eestis viibivad rändetaustaga inimesed (3,9%) toovad tööturul mitteosalemise põhjusena julguse puudumist ja hirmu esile rohkem, kui Eestis sündinud elanikud (2,7%). See näitaja on Eesti puhul kõrgem kui OECD keskmine (2,3%), aga samas madalam kui EL-i keskmine (4,4%).

Sotsiaalsed kontaktid rändetaustaga ja Eestis sündinud⁷ elanike vahel – OECD raporti järgi on need elanikud, kellel on rändetaustaga inimestega kokkupuuteid rohkem, üldiselt koostööaltimad ja avatumad. 2018. aasta OECD raporti kohaselt: Eestis suhtleb 17,1% Eestis sündinud elanikke vähemalt kord nädalas rändetaustaga inimestega töökohas ja 18,1% töövälisel ajal. EL-i keskmine on vastavalt 28,2% ja 43,6%. Kahes teises Balti riigis on samad näitajad järgmised: Lätis töökohas 14,7% ja töövälisel ajal 21,3%; Leedus on näitajad oluliselt väiksemad: töökohas 7,7% ja töövälisel ajal 7,8%.

⁵ OECD raport käsitleb ja võrdleb nii Euroopa Liidu, OECD kui ka valitud G20 riike. Seni on raportit koostatud kolmel aastal: 2012, 2016 ja 2018. [www] <https://ec.europa.eu/migrant-integration/librarydoc/settling-in-2018-indicators-of-immigrant-integration>.

⁶ Rändetaustaga inimene selle raporti kontekstis on inimene, kes on sündinud välismaal või kelle üks vanematest on sündinud välismaal.

⁷ Eestis sündinud elanikud – dokumendis kasutatakse terminit „riigis sündinud“ (ingl *native born*). Need on alalise elukoha riigis sündinud isikud, vt nt <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010R0351&from=en>

Keeleoskus ja keeleõppe võimalused – Eestis oli 21% selliseid rändetaustaga inimesi, kellel asukohariigi keele oskus oli väga hea, või siis oli asukohariigi keel nende emakeel (2014. aasta andmed), OECD keskmine oli 65,5% ja EL-i keskmine 66%. Võrreldes Eestiga oli Lätis ja Leedus sama keelenäitaja veidi suurem, vastavalt 36,6% ja 56%.

Juurdepääs täiskasvanuharidusele – enamikus riikides osalevad rändetaustaga inimesed elukestvas õppes vähem kui Eestis sündinud elanikud. Kõige suuremad lõhed EL-is on Eestis, Lätis, Küprosel, Sloveenias ja Prantsusmaal. Eestis osaleb täiskasvanuhariduses üksnes 27,5% rändetaustaga elanikke, Eestis sündinud elanikke osaleb 46,4%. EL keskmised näitajad on vastavalt 42,1% ja 44,9%. Näiteks Soomes osalevad täiskasvanuhariduses peaaegu pooled välismaal sündinud töötajad.

Alaesmärk 3. Üleilmne eestlus

Väljaspool Eestit asuv eestlaskond kannab Eesti identiteeti, osaleb Eesti ühiskonna- ja kultuurielus ning Eestisse tagasipöördumine on oodatud ja vajalikul määral toetatud. Eestit toetavad ja väärtustavad inimesed aitavad kujundada Eesti positiivset kuvandit maailmas, tutvustada kultuuri, edendada majandust ning rahvusvahelisi suhteid.

Mõõdikud

Mõõdiku nimi	Algtase (2019)	2020	2024	2025	Sihttase (2030)	Allikas
Ühtekuuluvustunne Eestiga	Mõõdik on väljatöötamisel					
Tagasipöördujad	Mõõdik on väljatöötamisel					

Ühtekuuluvustunne Eestiga – mõõdik on kavas välja töötada „Eesti väliskogukondade tagasipöördumise uuringu“ raames aastal 2021.

Tagasipöördujad – mõõdik on kavas välja töötada „Eesti ühiskonna integratsiooni monitooringu 2020“ raames aastal 2020.

Alaesmärk 4. Kogukondlik Eesti

Aktiivsete elanike, võimekate kogukondade ja vabaihendustega tugev kodanikuühiskond.

Mõõdikud

Mõõdiku nimi	Algtase (2019)	2020	2024	2025	2030	Allikas
Kodanikuühiskonna tegutsemiskeskond	Alg- ja sihttase täpsustub 2021. aasta I pooles					
Vabatahtlikus tegevuses osalemise määr	49%	≥ 49	≥ 49	50%	50%	vabatahtlikus tegevuses osalemise uuring
Eesti kodanikuühiskonna üldine elujõulisus	2,1	≤ 2,1	≤ 2,1	2,0	1,9	Ameerika Ühendriikide arengukoostöö agentuur (USAID)

Kodanikuühiskonna tegutsemiskeskond – mõõdik töötatakse välja 2021. a I pooles. Riigi roll kodanikuühiskonna tegutsemiskeskonna loomisel, nt ministriumite partnerite rahulolu tegutsemiskeskonna ja poliitika kujundamise läbipaistusega.

Vabatahtlikus tegevuses osalemise määr – osakaal elanikkonnast, kes on viimase 12 kuu jooksul osalenud vabatahtlikus tegevuses.

Eesti kodanikuühiskonna üldine elujõulisus – mõõdetakse Ameerika Ühendriikide arengukoostöö agentuuri (USAID) indeksiga järgmise seitsme mõõtme alusel: seadusandlik keskkond, organisatsioonide tegutsemisvõime, majanduslik elujõulisus, huvikaitse ja poliitikate mõjutamine, teenuste osutamine, taristu ja avalik maine. Indeksit mõõdetakse skaalal 1 kuni 7, kus 1 on väga hea ja 7 väga halb. Eesti tase on püsinud aastaid sama ja seetõttu on siht kodanikuühenduste elujõulisust aastaks 2030 märkimisväärselt parandada.

Lisaks eeltoodud mõõdikutele jälgime erilise tähelepanuga järgmisi rahvusvahelisi näitajaid

Vabauhendustele annetamine – Eestis annetati 2019. aastal vabauhendustele kokku 40 283 395 eurot. Rahvusvahelises võrdluses on Eesti elanikud 126 riigi hulgas 66. kohal (27% inimestest on raha annetanud küsitlusele eelneval kuul), edestades Lätit (21%), kuid jäädes maha Soomest (39%). Edetabelit juhib Myanmar, kuid kümne parima hulgas on ka Eestist väiksema majandusega Malta ja kolmekümne hulgas Küpros. Eestiga kõige sarnasemad tulemused uuringu järgi on Pakistanil ja Prantsusmaal.⁸

Vabauhenduste elujõulisus – Ida-Euroopa ja Euraasia vabauhenduste elujõulisust võrdleva uuringu⁹ andmetel on Eesti kodanikuühiskond piirkonna tugevaim. Muuhulgas on Eesti näitajatest heal tasemel „sektori taristu“, „huvikaitse“ ja „õigusruum“. Tähelepanu tuleks pöörata ka sellele, mis seondub näitajaga „organisatsioonide võimekus“, „rahaline elujõulisus“ ja „teenuste pakkumine“. Kitsaskohana on välja toodud rünnakud vabauhenduse vastu paljudes riikides.

Alaesmärk 5. Nutikas rahvastikuarevestus

Rahvastikuandmed on kvaliteetsed ning toetavad riigi ja kohalike omavalitsuste avalike ülesannete täitmist ja Eesti elanike lihtsat asjaajamist.

Mõõdikud

Mõõdiku nimi	Algtase (2019)	2020	2024	2025	2030	Allikas
Rahvastikuregistris olevate elukohaandmete tegelikkusele vastavate andmete osakaal	75%	> 75%	> 75%	> 75%	> 75%	Statistikaamet

⁸ World Giving Index 2018. [www] https://www.cafonline.org/docs/default-source/about-us-publications/caf_wgi2018_report_webnopw_2379a_261018.pdf

⁹ USAID Civil Society Organization Sustainability Index [www] <https://heakodanik.ee/wp-content/uploads/2019/10/USAID-2018-Civil-Society-Organization-Sustainability-Index.pdf>

Rahvastikuregistrisse tehtud päringute arv (miljonites)	119	> 119	> 119	> 119	> 119	Siseministeerium, rahvastikuregister
Rahvastikuregistri e-teenuste arv	11	11	> 11	> 11	> 11	Siseministeerium, rahvastikuregister
Rahvastikuregistri e-teenuste rahulolu soovitusindeks (SI)	59	69	> 69	> 69	> 69	Recommy, rahvastikuregister

Rahvastikuregistris olevate elukohaandmete tegelikkusele vastavate andmete osakaal – elukohaandmed on aluseks riigi ja omavalitsuste toimimisel ja teenuste pakkumisel. Elukohaandmete täpsust mõõdetakse Statistikaameti tehtud uuringute alusel.

Rahvastikuregistrisse tehtud päringute arv (miljonites) – rahvastikuregistrit kasutavad kõik kohalikud omavalitsused, enamik isikuandmeid töötlevaid riigiasutusi ja õigustatud huvi alusel neile andmetele juurdepääsu taotlenud erasektori ettevõtted. Päringute arv näitab rahvastikuregistri kasutamise aktiivsust.

Rahvastikuregistri e-teenuste arv – rahvastikuregistrile loodi uus e-teenuste platvorm ja 2019. aasta detsembris avati uus elukoha registreerimise teenus. 2020. aasta jooksul loodi 11 e-teenust (nt sünni registreerimine, perekonnasündmuse tõendi väljastamine). Eesmärk on kasvatada rahvastikuregistri portaalis aadressil rahvastikuregister.ee pakutavate e-teenuste arvu.

Rahvastikuregistri e-teenuste rahulolu soovitusindeks (SI) – Rahvastikuregistri kasutajate rahulolu mõõdetakse e-teenuste puhul soovitusindeksi (SI) meetodikaga, kus kasutaja hindab teenuse soovitamise tõenäosust skaalal 0–10. Soovitajateks loetakse 9 ja 10 punkti andnud kasutajaid ja mittesoovitajateks 0–6 punkti andnud kasutajaid. Kasutuskogemuse mõõtmisega alustati detsembris 2019.